

POLITICA DELLA QUALITA' DEL CONSORZIO DI BONIFICA DELL'UFITA

Il CONSORZIO DI BONIFICA DELL'UFITA (in seguito anche "Consorzio" o "Azienda"), nell'ambito delle proprie attività istituzionali, si occupa, tra l'altro, ma in maniera continuativa, sistematica e con risultati tangibili, della



PROGETTAZIONE DI OPERE PUBBLICHE DI INGEGNERIA CIVILE. ATTIVITA' DI CONTROLLO DELLA REGOLARITA' AMMINISTRATIVA E CONTABILE DEI PROGETTI ATTUATI

A seguito della presentazione dei progetti agli Organi finanziatori, (Ministeri, Regioni, Province, Comuni, ecc.) e dell'ottenimento di contributi a fondo perduto, il Consorzio realizza le opere mediante appalto di sola esecuzione, curando le procedure di gara e la Direzione dei lavori e le altre funzioni esecutive, con la propria struttura tecnica ed amministrativa.

Ci piace, in considerazione di quanto innanzi evidenziato, riportare qui di seguito una massima del Sommo Poeta Romano, **Quinto Orazio Flacco**, noto più semplicemente come **Orazio**, nato a **Venosa** l'8 dicembre 65 a.C. e morto a **Roma** il 27 novembre 8 a.C.:

***"Beato colui che, lontano dalle cure cittadine, come gli uomini dell'età più antica,
ara i campi paterni con buoi che gli appartengono."***

Il Consorzio, nel solco di questo nobile e significativo pensiero, ritiene necessario utile e molto importante per la propria attività istituzionale, accrescere la cultura per:

- la Qualità,
- il rispetto dell'Ambiente,
- La Salute e la Sicurezza negli Ambienti di lavoro.

EFFICIENZA OPERATIVA ED ENERGETICA, INNOVAZIONE E ACCRESCIMENTO DELLE INFRASTRUTTURE PRODUTTIVE rappresentano gli elementi fondamentali del Consorzio di Bonifica dell'Ufita che opera in un comprensorio,

quello del Fiume Ufita, avente un'estensione territoriale di 72.744 ettari, di cui 55.488 in provincia di Avellino (25 Comuni), 15.627 in provincia di Benevento (8 Comuni) e 1.629 in provincia di Foggia (4 Comuni).

L'Amministrazione e la Direzione del Consorzio ha fiducia e rispetto per il personale della propria struttura tecnica ed amministrativa ed è impegnata ad offrire allo stesso un ambiente di lavoro sempre più stimolante, gratificante, motivante ed orientato al risultato, riconoscendo che il loro contributo, umano e professionale, è imprescindibile per il successo dell'azione e dell'attività istituzionale del Consorzio.

L'Amministrazione e la Direzione, considerando la crescente richiesta da parte del "mercato" di standard qualitativi, di sicurezza ed etici ed al fine di un continuo miglioramento interno, sono addivenuti alla determinazione di implementare un Sistema di Gestione della Qualità, conforme ai nuovi standard normativi:

- UNI EN ISO 9001/15.

È quindi intendimento dell'Azienda, affrontare e risolvere le problematiche conseguenti al perseguimento di tale scopo adottando adeguati mezzi operativi, creando un ambiente idoneo al corretto svolgimento delle attività e soprattutto responsabilizzando in modo coordinato tutto il personale che opera nell'Consorzio stessa.

Una rinnovata cultura della manutenzione e della cura del territorio a favore della collettività e delle imprese agricole è fondamentale per la politica perseguita dall'Azienda.

La Politica Aziendale, viste le sinergie di funzioni e processi, è esplicitata nei seguenti punti:

QUALITA'

LA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI

Nell'ambito dei rapporti che l'consorzio intrattiene con la propria utenza, risultano essere prerogative indispensabili:

- Soddisfare le aspettative dell'utente in termini di tempi e modalità di esecuzione dei servizi;
- Pianificare in maniera adeguata le attività e le risorse per dare maggiore flessibilità possibile rispetto alle esigenze degli utenti;
- mantenere con gli utenti rapporti chiari al fine di prevenire eventuali reclami da parte degli stessi;
- valutare il grado di soddisfazione degli Utenti;
- Non creare danni o problematiche agli utenti durante lo svolgimento delle attività.

RAPPORTI CON I FORNITORI

Per quanto attiene ai rapporti dell'Consorzio con i propri fornitori, si ritiene auspicabile:

- Effettuare un'accurata analisi volta alla ulteriore selezione di fornitori affidabili con i quali intraprendere rapporti duraturi;
- Rendere i fornitori stessi partecipi della politica perseguita dall'Azienda, in modo da integrarli come collaboratori;
- Coinvolgere il più possibile i fornitori per avere prodotti e servizi conformi ai requisiti richiesti.

LA VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE

Al fine dell'ottimizzazione dell'organizzazione interna, la Direzione Generale di Consorzio giudica prioritario:

- Provvedere alla fornitura di tutti gli strumenti pratici e teorici, che permettano ai dipendenti di contribuire al conseguimento degli obiettivi aziendali;
- Formare tutte le risorse aziendali per ottenere servizi conformi alle aspettative dell'utente;
- Identificare ed investigare le aree critiche per la qualità, l'ambiente, la sicurezza;
- Attuare azioni correttive e/o di miglioramento;
- Trasmettere l'importanza del rispetto dei requisiti cogenti.

Obiettivo dell'Consorzio è fare in modo che tutte le attività vengano sviluppate efficacemente ed economicamente mantenendo un Sistema di Gestione improntato sui seguenti principi fondamentali:

- Perseguire una politica del Consorzio improntata alla fidelizzazione degli utenti;
- Costante determinazione nella ricerca ed eliminazione delle non conformità causate da servizi non adeguati o danni agli utenti;
- Perseguimento di una collaborazione assidua e costante con i fornitori allo scopo di attivare rapporti improntati ad una crescita continua e congiunta della qualità complessiva;
- Analizzare le criticità aziendali attraverso le analisi dei rischi e definire adeguati indici per il monitoraggio del miglioramento continuo;
- Responsabile Sistema di Gestione.

L'obiettivo del Sistema di Gestione del Consorzio è quello di rendere i processi efficaci ed efficienti.

La Direzione Generale fa comunque presente che il conseguimento degli obiettivi sopra definiti è una responsabilità propria e di tutto il personale ed è prerogativa di ognuno che il Sistema di Gestione venga gestito attivamente e continuamente migliorato da persone motivate, responsabili e professionalmente preparate.

La Direzione Generale si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione e guida di tutte le attività aventi influenza sulla sul Sistema di Gestione, attraverso la diffusione, a tutti i livelli, della politica qui esposta e la verifica periodica del suo grado di idoneità, comprensione e di attuazione attraverso riscontri diretti ed esami periodici dei risultati.

Grottaminarda

Grottaminarda, il 03/09/2025

Il Direttore

Ing. Antonio Maria Grasso.

Il Presidente

Francesco VIGORITA